



Презентация корпорации Quirónsalud

Table of contents

1. Кто мы
2. Будем знакомы
3. Наши ценности
4. Сотрудничество с государственной системой здравоохранения
5. Сеть клиник и специализированных медицинских центров
6. Инновации
7. Образование
8. Научные исследования
9. Качество
10. Международное объединение больниц

Кто мы

Quirónsalud является молодым брендом, созданным в результате объединения наиболее престижных национальных медицинских центров. Несмотря на свою молодость, мы обладаем **более чем 60-летним опытом работы в области охраны здоровья и благополучия людей.**

Мы способны обеспечить пациентам **качественное обслуживание по всем медицинским специальностям.** Наша группа располагает **более чем 80 центрами** в 13 регионах Испании, штатом, насчитывающим **более чем 26.000 высококвалифицированных специалистов, передовыми технологиями, ценными разработками в образовательной и исследовательской областях, а также моделью управления, направленной на постоянное совершенствование качества обслуживания.**



Новая форма понимания идеи индивидуального медицинского обслуживания

Инновации, опыт, качество...

Эти основные принципы позволили нам стать **лидирующим объединением по оказанию медицинских услуг как на национальном, так и на международном уровнях**. Но для нас самым важным отличительным принципом, характеризующим нашу работу, является следующий: **здоровье каждому человеку**.

Это всеобъемлющее стремление всегда находиться рядом с нашими пациентами и их семьями является частью ДНК нашего нового объединения, всего того, что оно представляет и что мы подтверждаем нашим ежедневным трудом.

Родилось новое объединение, обладающее историей и опытом работы и в то же время выдвигающее **требование** высочайшей ответственности по отношению к пациентам и их семьям.

Несмотря на изменение нашего названия, мы сохраняем твердое обязательство по обеспечению **наивысшего качества медицины**, поскольку целью нашей работы является забота о человеке.



Объединение самых престижных медицинских центров

В 2014 в Испании сформировалось лидирующее объединение по оказанию медицинских услуг, являющееся одним из крупнейших в Европе: **Quirónsalud**.

Этот процесс начался со слияния **IDCsalud** и **Quirón Hospital Group**. При слиянии компания, объединяющая ранее 29 медицинских центров, расположенных в 4 регионах Испании, стала обладателем **более чем 80 центров, расположенных в 13 регионах**, расширив свой штат с 9.000 до более чем 26.000 сотрудников.

В конце 2014 года группа продолжает расширяться, включая в свое значительное досье некоторые из наиболее престижных медицинских центров страны. Этими новыми приобретениями становятся: **поликлиника Gipuzkoa**, лидирующий центр Страны Басков, насчитывающий 120 койко-мест и 12 операционных, **клиника Ruber** и **интернациональный госпиталь Ruber в Мадриде**, обладающий более чем 70-летним опытом проведения операций и высочайшей репутацией в области частной медицины Испании и располагающий самыми современными техническими ресурсами и первоклассными медицинскими специалистами, и **клиника Rotger**, являющаяся образцом высококачественного обслуживания пациентов.



Объединение самых престижных медицинских центров

Все медицинские центры, вошедшие в **Quirónsalud** в 2014 и 2015 годах, объединяет общая система ценностей, включающая **обеспечение превосходного медицинского обслуживания, применение передовой технологии, внедрение инноваций и проведение научных исследований, а также индивидуальное обслуживание** пациентов и их близких. Это является основополагающими элементами нашей ежедневной работы.

На фоне похожих процессов, происходящих в других европейских странах, таких как Франция, Германия или Великобритания, слияние, производимое **Quirónsalud**, открывает для новых центров, вошедших в объединение, широкие возможности, **делая их более конкурентоспособными и эффективными на всех уровнях** и улучшая таким образом наши способности по оказанию медицинской помощи, проведению образовательной и исследовательской работы.

Почему мы уникальны

Наша система ценностей является основой, на которой базируется наша работа, наша форма деятельности. Она доказывает, кем мы являемся и чего мы добьемся. Она передает нашу концепцию здравоохранения и наше отношение к людям. **Она делает нас уникальными.**

Каждое из звеньев этой системы соответствует качествам, которые присущи нам, и все они отражают основной принцип работы нашей организации: **здоровье каждому человеку.**



people
first



teamwork



humanity



dedication and
passion



professional
competence



innovation



benefits for
society

4. Сотрудничество с государственной системой здравоохранения

Все лучшее в нас – на благо всех

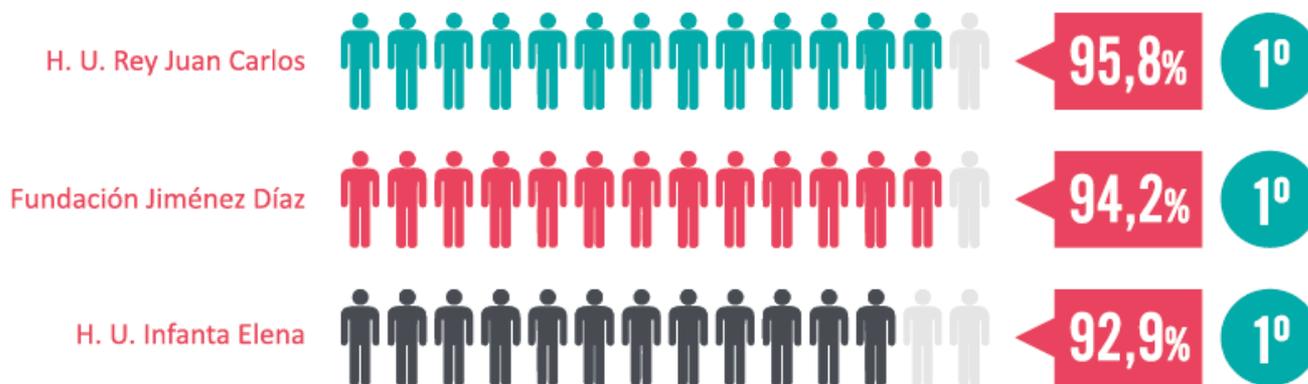
Мы работаем, развиваемся, исследуем, и отдаем все наши усилия на пользу обществу. Доказательством этого являются удивительные успехи, которых добились **государственные медицинские центры**, находящиеся под нашим управлением в **регионе Мадрид**: эти больницы получили самую высокую оценку по результатам опроса **пользователей государственной системы здравоохранения** об уровне их удовлетворенности медицинскими услугами.



4. Сотрудничество с государственной системой здравоохранения

Все лучшее в нас – на благо всех

В 2014 **Университетский госпиталь Infanta Elena de Valdemoro** был одним из лучших в рейтинге этой группы - уровень удовлетворенности его услугами составил 93%. **Университетский госпиталь Rey Juan Carlos** возглавил рейтинг, показав уровень удовлетворенности пациентов 96%, а **Fundación Jiménez Díaz** стал многопрофильной больницей с наиболее высоким уровнем удовлетворенности всеми услугами, составившим 94%. Такие прекрасные результаты были достигнуты благодаря усилиям всех и каждого из сотрудников, входящих в команду Quirónsalud .



* Результаты опроса пользователей государственной системы здравоохранения региона Мадрид за 2013 год

5. Сеть больниц и специализированных медицинских центров

Всегда рядом с нашими пациентами

Благодаря нашей обширной сети медицинских центров, расположенных в 13 регионах Испании, мы **обеспечиваем обслуживание по всем медицинским специальностям**, особенно выделяясь в таких областях как **онкология, лечение сердечно-сосудистых заболеваний, неврология, эндокринология, гинекология, педиатрия, ортопедия и ортопедическая хирургия**. Также мы предлагаем в наших специализированных центрах услуги по **искусственному оплодотворению, офтальмологии и кардиологии**.

В бесконечном поиске совершенства **Quirónsalud** развивает систему **суперспециализации** при предоставлении медицинских услуг. В связи с этим нами были созданы междисциплинарные отделения и единая сеть лечения, позволяющая использовать весь накопленный нами опыт и результаты исследований.



5. Сеть клиник и специализированных медицинских центров

47 клиник, расположенных в 12 регионах Испании

Галисия

Клиника	Город	Мест
Б. Quirónsalud A Coruña	Ла Корунья	102

Мадрид

Клиника	Город	Мест
У.Г. Fundación Jiménez Díaz	Мадрид	665
Hospital La Luz	Мадрид	175
Б. Ruber Internacional	Мадрид	161
Б. Quirónsalud Ruber Juan Bravo	Мадрид	160
Б. Quirónsalud San José	Мадрид	92
Б. Quirónsalud San Camilo	Мадрид	86
Унив.госп. Rey Juan Carlos	Мостолес	310
Унив.госп. Quirónsalud Madrid	Посуэло де А.	252
Б. G. Villalba	К. Виллальба	150
У.Г. Infanta Elena	Вальдеморро	117
Б. Quirónsalud Sur	Алкоркон	107
Днев.госп. Alcalá de Henares	А. Де Энарес	

Экстремадура

Клиника	Город	Мест
Б. Quirónsalud Clideba	Бадахос	74
Б. Quirónsalud Cáceres	Касерес	35
Б. Quirónsalud Santa Justa	В.де ла Серена	29

Андалусия

Клиника	Город	Мест
Б. Quirónsalud Sagrado Corazón	Севиля	113
Б. Quirónsalud Marbella	Марбелья	63
Б. Quirónsalud Málaga	Малага	56
Б. Quirónsalud C. de Gibraltar	Алгесирас	34
Днев.госп. Quirónsalud Ave María	Севиля	

Канарские острова

Клиника	Город	Мест
Б. Quirónsalud Tenerife	С.К. де Тенерифе	198
Б. Quirónsalud Costa Adeje	Адехе	50

Страна Басков

Больница	Город	Мест
Б. Quirónsalud Bizkaia	Бильбао	110
Поликлиника Gipuzkoa	С.Себастьян	160
Дн.госп. Quirónsalud Donostia	С.Себастьян	48
Б. Quirónsalud Vitoria	Витория	26

Арагон

Клиника	Город	Мест
Б. Quirónsalud Zaragoza	Сарагоса	104
Дн.госп. Quirónsalud Zaragoza	Сарагоса	

Каталония

Клиника	Город	Мест
Унив.госп. Sagrat Cor	Барселона	367
МЦ Teknon	Барселона	285
Б. Quirónsalud Barcelona	Барселона	192
Б. Quirónsalud El Pilar	Барселонаа	186
Унив.госп. Dexeus	Барселона	170
Унив.г. General de Catalunya	С.Курат В.	286
Б. Quirónsalud del Vallès		109

Балеарские острова

Клиника	Город	Мест
Б. Quirónsalud Palmaplanas	П.Майорка	166
Клиника Rotger	П.Майорка	186
Н. de Día Playa de Muro	П.Майорка	

Валенсийское сообщ-во

Клиника	Город	Мест
Б. Quirónsalud Valencia	Валенсия	79
Б. Quirónsalud Torrevieja	Торревьеха	100

Мурсия

Клиника	Город	Мест
Н. Quirónsalud Murcia	Мурсия	125

Кастилья-Ла Манча

Клиника	Город	Мест
Б. Quirónsalud Toledo	Толедо	124
Б. Quirónsalud Albacete	Албасете	65
Б. Quirónsalud Ciudad Real	С. Реал	55
Днев.госп. Talavera	Талавера Р.	-
Клиника Alcázar	Алк. Сан Хуан	-

Применение высокотехнологичного оборудования

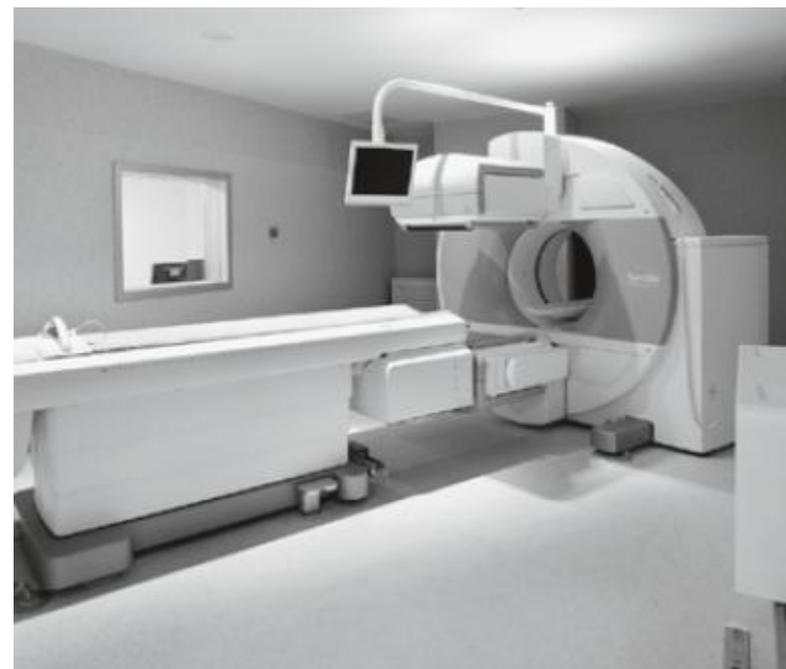
Quirónsalud располагает **медицинской аппаратурой последнего поколения, применяемой высококлассными специалистами.** Это служит одной из причин того, что мы являемся одним из наиболее важных поставщиков медицинских услуг в таких областях как **онкология, неврология, эндокринология, гинекология, педиатрия и ортопедия.**

Quirónsalud в настоящее время располагает шестью операционными системами Да Винчи — четвертой частью всех, находящихся в Испании. В целом, мы производим 1,000 различных операций и являемся лидерами по проведению высокоспециализированных сложных операций в таких областях как оториноларингология.



Полное техническое обеспечение медицинского обслуживания наших пациентов

- 6 хирургических роботов Да Винчи
- 1 радиохирургическая система Gamma Knife
- 1 радиохирургическая система CyberKnife
- 18 линейных ускорителей для лучевой терапии
- 10 ПЭТ/КТ-сканеров
- 62 МРТ-аппаратов закрытого/9 открытого типа



Мы также являемся лидерами в использовании информационных систем **разумного компьютеризированного управления**, таких как **Портал пациента**, где пациенты имеют доступ к своим медицинским документам, направлениям, результатам анализов и т.д.



Мы передаем понимание нашего призвания

В **Quirónsalud** мы обучаем более 400 врачей-ординаторов каждый год

Обучение будущих профессионалов является одним из важных направлений работы **Quirónsalud**. В настоящее время компания располагает **7 университетскими госпиталями** (4 в Мадриде: Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz, Hospital Universitario Infanta Elena, Hospital Universitario Rey Juan Carlos и Hospital Universitario Quirónsalud Madrid; 3 в Барселоне: Hospital Universitari Dexeus, Hospital Universitari Sagrat Cor и Hospital Universitari General de Catalunya), и **5 медицинскими центрами, аккредитованными для проведения высокоспециализированного обучения**: H.U. Fundación Jiménez Díaz, H.U. Infanta Elena, H.U. Sagrat Cor, H.U. Dexeus и H.U. General de Catalunya.



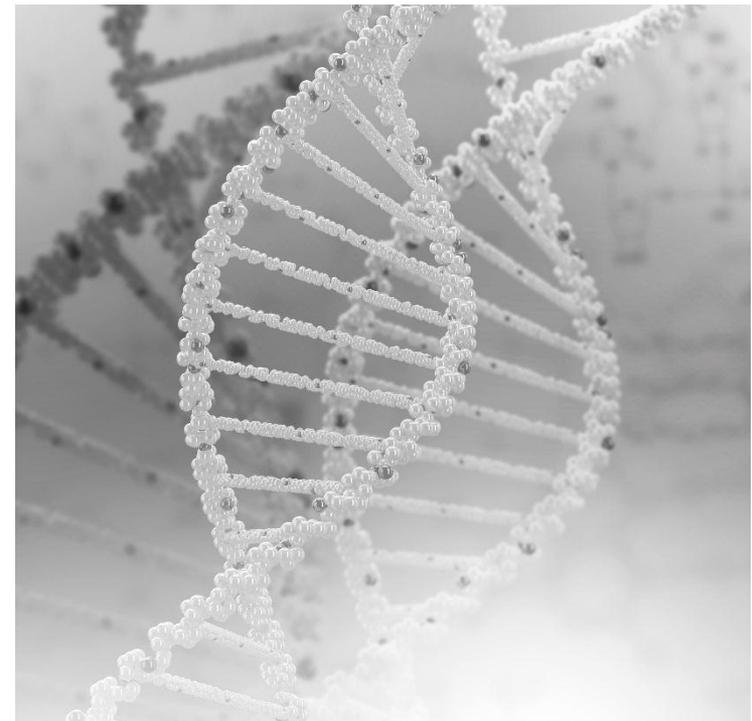
В постоянном поиске ответов

Ежедневно наши специалисты работают над укреплением взаимосвязи между **медицинским обслуживанием и внедрением инноваций**, что становится возможным благодаря результатам наших **научных исследований**. В постоянном процессе совершенствования и поиске эффективных решений для улучшения здоровья пациентов наша группа добилась некоторых из самых важных научных достижений в области медицины на национальном уровне и провела некоторые из самых новаторских операций из всех, проведенных в стране за прошлый год.



Впервые в Испании

В 2014 впервые в Испании были проведены такие исследования, как **применение метода LVRS у пациентов с тяжелой формой эмфиземы, идентификация семи биомаркеров хронической почечной недостаточности для ранней диагностики заболевания, а также первый неинвазивный тест для ранней диагностики рака – эндометрия.** Все они были осуществлены профессионалами, работающими в Fundación Jiménez Díaz. Также в 2014 в больнице Hospital La Luz **впервые была проведена операция по удалению рака поджелудочной железы с применением Google Glass,** в Hospital Universitari Sagrat Cor **впервые в Европе была применена в урологии роботизированная лапароскопия 3-D,** были проведены **5,000 кардиологических операций в Альбасете** и осуществлена аккредитация центра Hospital Universitario Infanta Elena на извлечение органов и тканей для трансплантации.



Значительный научный потенциал

В результате слияния и образования **Quirónsalud** стало возможным **увеличение научного потенциала и расширение исследовательской деятельности**. Вновь созданное объединение больниц в настоящее время занимается разработкой **10 R&D проектов**, многие из которых были награждены национальными и международными организациями. Многие из инициатив группы (например, вышеуказанные) проводятся с широким использованием информационных технологий, а **более 500 клинических исследований**, проведенных под руководством компании, обеспечивают ей лидирующее положение в области исследований, проводимых в секторе частной медицины.

Fundación Jiménez Díaz и **Health Research Institute**, единственный в своем роде приватный медицинский центр в Испании, обладает сертификатом Министерства науки и технологий и располагает широким научным признанием (2,300 документов и 47,000 упоминаний в 1997-2011; 10 проектов, основанных Health Care Research Fund в 2012-2014; участие в работе объединения, состоящего из 5 центров биомедицинских исследований и объединения 7 исследовательских групп).

Публикации Health Research Institute и их влияние

IIS-FJD научные публикации и их влияние

IIS публикации
влияние



Обязательства по постоянному улучшению

Наше обязательство по обеспечению качества обслуживания направлено на постоянное проведение инициатив, гарантирующих благополучие и удовлетворенность пациента и высочайший уровень оказываемых услуг:

- 6 обязательств по обеспечению качества на корпоративном уровне и 5 по обеспечению безопасности пациента.
- 6 общих обязательств, направленных на объединение различных направлений работы и достижение высоких результатов в отношении уровня удовлетворенности пациентов оказанными им услугами, ведения медицинской документации, обеспечения безболезненного лечения, контроля за внутрибольничными инфекциями, активной идентификации и безопасности.
- При оценке качества мы используем опросы NPS, проводимые среди наших пациентов для получения информации об уровне сервиса, предоставляемого административными и вспомогательными отделами больниц.
- Важной частью политики CSR **Quirónsalud** является **сбалансированное и ответственное отношение к окружающей среде.**

Сертификация, аккредитация и оценка

На протяжении 2014 **Quirónsalud** изменил свою сертификационную модель, перейдя от единичной к множественной модели и увеличив количество сертифицированных центров: **15 центров, аккредитованных в соответствии с нормативами ISO 9001 , 5 – в соответствии с нормативами ISO 14001, и 2 с использованием стандарта ISO 50001.**

Нашей целью является достижение наибольшей эффективности, обеспечение взаимосвязи между центрами и организация работы в соответствии с едиными стандартами, установленными корпорацией.



10. Международное объединение больниц

Мы открыты миру

Мы являемся самой большой группой больничных центров в Испании и третьей по величине в Европе. Мы располагаем обширной сетью больниц в Испании, некоторые из которых занимают **лидирующее положение в национальной медицине**. Мы располагаем **командой специалистов мирового уровня**. Поэтому мы имеем четкую ориентацию на международных пациентов.



10. Международное объединение больниц

Мы открыты для международных пациентов

- Пациенты, обращающиеся к нам за помощью, могут рассчитывать на обслуживание с применением **передовых медицинских технологий** и получить **индивидуальную диагностику и лечение заболевания**, отвечающие всем их нуждам и требованиям.
- **Мы обеспечиваем эксклюзивное персональное обслуживание:** мы обслуживаем пациента на его родном языке, предлагаем ему услуги персонального менеджера по работе с клиентами, который будет сопровождать пациента на протяжении всего процесса обследования и лечения.
- Лицам, сопровождающим пациента, предлагается широкая гамма различных услуг, обеспечивающих комфорт: расселение, мероприятия и т.д.

**Посмотрите наше видео и узнайте, что означает
лозунг «Здоровье каждому человеку»**



Свяжитесь с нами:

eurohousemed@gmail.com



Спасибо



 **quirónsalud**

Health person by person